

Datenschutzinformation und Widerrufsbelehrung der delta GmbH gemäß Art. 12ff Datenschutz-Grundverordnung

1) Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist:

delta GmbH, Brühl 10, 04109 Leipzig, 0341 215 88 60; Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten: delta GmbH, Datenschutz, Brühl 10, 04109 Leipzig oder E-Mail: datenschutz@delta24.de

2) Informationen zu Datenkategorien

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst in Abhängigkeit Ihrer Vertragsbeziehung zu uns folgende Kategorien personenbezogener Daten, welche uns von Ihnen zum Vertragsabschluss oder im Laufe des Vertrages mitgeteilt wurden:

- Personen- und Kontaktdaten (z.B. Name, Anschrift, Telefon, E-Mail)
- Verbrauchsdaten
- Vertrags- und Abrechnungsdaten (z.B. Rechnungsinformationen, Vertragshistorie, Kontaktinformationen)
- Gebäude-, Haushaltsinformationen (z.B. Haustyp, Geschossezahl, Fläche, Energieträger, Heizungsart, Energieverbrauch)

3) Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Dienstleistungsvertrages erforderlich. Hierzu gehört insbesondere die Abrechnung und Rechnungslegung, Versand von Rechnungen, Kundenkommunikation, Zahlungsabwicklung.

4) (Kategorien von) Empfänger/Weitergabe personenbezogener Daten/Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Dies gilt auch für von uns sorgfältig ausgewählte, qualifizierte und eingesetzte Dienstleister.

Empfängerkategorien:

- Telekommunikations (TK)- und IT-Systemdienstleister zum Betrieb der TK- und IT-Systeme
- Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister für die Abwicklung von Zahlungen

Eine Übermittlung an Drittstaaten findet nicht statt.

5) Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB).

6) Ihre Rechte

Sie können gegenüber der delta GmbH Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach Art. 15 bis 20 DSGVO geltend machen.

Sie haben jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Bitte wenden Sie sich hierfür an:

delta GmbH, Brühl 10, Datenschutz, 04109 Leipzig, Tel.:0341 215 88 60 oder per E-Mail an: datenschutz@delta24.de

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt.

7) Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

In Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

8) Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 (vierzehn) Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (delta GmbH, Brühl 10, 04109 Leipzig, info@delta24.de, Fax: 0341 215 88 69) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An delta GmbH, Brühl 10, 04109 Leipzig
Mail: info@delta24.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Bestellt am _____

Name des Verbrauchers _____

Anschrift des Verbrauchers _____

Ort/Datum _____

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier) _____